

Политика за поверителност

Последно актуализирана на: 01.02.2026 г.

1. Въведение

Нет Инфо ЕАД, ЕИК: 202632567 (наричано по-долу „**Нет Инфо**“) се ангажира със защитата на личните данни на всеки ползвател на услугите на Нет Инфо и осигуряване на съответствие с Общия регламент за защита на данните („**ОРЗД**“), Закона за защита на личните данни в България и приложимо законодателство. Настоящата политика за поверителност („**Политиката**“) описва как Нет Инфо събира, използва, споделя и защитава личните данни на ползвателите, при използване на платформа **NEWSBUILD.AI**, която позволява частично автоматизиране на редакционната дейност на медийните издатели и свързаните с нея услуги (NEWSBUILD.AI и свързаните с него услуги наричани по-долу заедно общо „**Услугата**“).

За целите на настоящата Политика „Клиент“ е юридическото лице/стопанският субект, което е сключило Договор за абонамент за използване на Услугата. „Ползвател(и)“ са упълномощените представители/служители на Клиента, които използват Услугата от негово име и за неговите вътрешни бизнес цели, съгласно Условието за ползване и Договора за абонамент.

Нет Инфо е администратор на личните данни на Ползвателите, когато обработва данни за създаване и управление на клиентски акаунти, договорни отношения, фактуриране и плащания, клиентска поддръжка, сигурност, логове, предотвратяване на злоупотреби и (когато е приложимо) маркетингови комуникации.

Когато Ползвателят използва Услугата от името на Клиент на Нет Инфо, а личните данни се съдържат във Входящото и/или Изходящото съдържание („**Съдържание на Клиента**“), Нет Инфо действа като обработващ по чл. 28 ОРЗД и обработва данните само по документираните инструкции на Клиента. В тези случаи Клиентът е администраторът на данните в Съдържанието на Клиента и исканията на субекти на данни за такива данни следва да се адресират първо към Клиента, а Нет Инфо съдейства по реда на приложимото споразумение за обработка на данни.

Нет Инфо събира лични данни директно от Ползвателите и/или чрез Клиента (например когато Клиентът предоставя списък с упълномощени лица за достъп до Услугата). Предоставянето на определени лични данни е необходимо, за да може Нет Инфо да създаде и администрира акаунт и да предостави достъп до Услугата. Ако тези данни не бъдат предоставени, Нет Инфо може да не е в състояние да предостави достъп до Услугата или определени нейни функционалности.

С достъпа и използването на Услугата Ползвателите потвърждават, че са прочели, разбрали и се съгласяват с условията, описани в тази Политика за поверителност. Настоящата Политика е неразделна част от Условието за ползване на Услугата и съответния Договор за

абонамент. Настоящата Политика за поверителност е достъпна по всяко време на уебсайта на Услугата на адрес: www.newsbuild.ai.

Услугата е предназначена за използване от юридически лица и техни упълномощени представители/служители и не е предназначена за лица под 18 години. Ако Нет Инфо установи, че обработва лични данни на лице под 18 години без подходящо правно основание, ще предприеме разумни мерки за ограничаване/изтриване на данните съгласно приложимото законодателство.

Данни за контакт:

- **Администратор на данни:** „Нет Инфо“ ЕАД
- **Контакт с Длъжностно лице по защита на данните (DPO):** dpo@netinfo.bg
- **Адрес:** Република България, гр. София, ул. “Неделчо Бончев” №10.

2. Информация, която Нет Инфо събира и обработва.

Нет Инфо събира и обработва следните основни категории лични данни:

2.1. Данни за акаунта

Тази категория включва информация, предоставена при регистрация и управление на акаунта, като:

- (а) Имена и професионални роли на упълномощени Ползватели;
- (б) Бизнес данни за контакт, включително имейл адрес, телефонен номер и физически адрес;
- (в) Платежна информация и данни за фактуриране;
- (г) Данни за регистрация на дружество и правен статус;
- (д) Дневници за достъп и записи на активността на Ползвателите.

Нет Инфо събира тези данни директно от Ползвателите по време на регистрация, актуализации на акаунта, комуникация с клиентската поддръжка или при заявки за услуги. Освен това, някои данни се събират автоматично чрез лог файлове при използване на Услугата.

Цел на обработката: Нет Инфо обработва тези данни, за да управлява абонаменти, предоставя клиентска поддръжка, гарантира сигурността на Услугата, изпълнява договорни задължения и спазва законови изисквания.

2.2 Съдържание на Клиента - Входящо и Изходящо съдържание.

Тази категория обхваща цялото съдържание, което Ползвателите въвеждат, подават, качват, създават или обработват чрез Услугата, включително:

(а) текстове, статии, материали, структурирана информация, метаданни и други ресурси, предоставяни от Клиента и/или извлечени от негови системи („**Входящо съдържание**“);

(б) резултати/изходни данни, генерирани чрез Услугата (напр. предложения за заглавия, резюмета, тагове, ключови факти (fact box), контекст, хронологична линия, биографични справки (Bio Box), енциклопедична информация, предложения за вътрешни линкове (вкл. чрез Retrieval-Augmented Generation - RAG), преводи, чат асистент и др.) („**Изходящо съдържание**“).

Цел на обработката: Нет Инфо обработва Съдържанието на Клиента с цел осигуряване на пълната функционалност на Услугата. Това включва генериране на резултати чрез интегрирани модели/инструменти с изкуствен интелект (напр. ChatGPT API, Gemini API и др.), обработка и организиране на съдържанието според редакционните нужди на Клиента, осигуряване на проследимост на заявките и сигурност на Услугата, както и предотвратяване на злоупотреби.

Нет Инфо не използва Съдържанието на Клиента за обучение на нови модели за изкуствен интелект и не разрешава такова използване от подизпълнители в рамките на предоставянето на Услугата, доколкото това е приложимо и договорно възможно. За избягване на съмнение, дейностите по „подобряване на Услугата“ се ограничават до мерки като отстраняване на грешки, повишаване на сигурността, мониторинг и оптимизация на производителността, без използване на Съдържанието на Клиента за обучение на нови AI модели.

По отношение на Съдържанието на Клиента Нет Инфо действа като обработващ лични данни (чл. 28 ОРЗД) и обработва тези данни единствено от името на Клиента и в съответствие с неговите документирани инструкции. Клиентът носи отговорност за осигуряване на законово основание за обработка на всякакви лични данни, съдържащи се в Съдържанието на Клиента, включително получаване на съгласие, където е необходимо, извършване на оценки на въздействието върху защитата на данните, когато е изисквано, и спазване на принципите за минимизиране на данните и ограничаване на целите.

Нет Инфо не прилага автоматизирано вземане на решения, основано на изкуствен интелект, което поражда правни последици или по сходен начин засяга в значителна степен физически лица по смисъла на чл. 22 ОРЗД.

2.3 Технически данни и данни за потребление

Освен данните за акаунта и Съдържанието на Клиента, Нет Инфо автоматично събира определени технически данни при взаимодействие с Услугата. Те могат да включват:

(а) IP адрес;

- (б) Данни за вход и токени за удостоверяване;
 - (в) Вид и версия на брауъра, настройка на часовата зона и местоположение;
 - (г) Видове и версии приставки за брауъра;
 - (д) Операционна система, платформа и тип устройство;
 - (е) Предпочитания за език и резолюция на екрана;
 - (ж) Идентификатори на устройства и данни за сесията;
- (з) Технически логове/диагностична информация за заявки към функционалностите на Услугата (напр. тип функционалност, време на изпълнение, кодове за грешки), доколкото това е необходимо за сигурност, поддръжка, предотвратяване на злоупотреби и подобряване на услугата.

Цел на обработката: Тези данни се събират за подобряване на функционалността, производителността и сигурността на Услугата, извършване на анализи и осигуряване на съвместимост с различни устройства и брауъри. Освен това Нет Инфо ги използва за откриване и предотвратяване на злоупотреби и измами, поддръжане на регистри за одит в съответствие със законовите си задължения, защита на своите законни интереси съгласно Член 6(1)(е) ОРЗД.

2.4 Специални категории лични данни

Нет Инфо не изисква предоставянето на специални категории лични данни (това включва информация за расов или етнически произход, религиозни или философски убеждения, сексуален живот, сексуална ориентация, политически възгледи, членство в синдикати, здравословно състояние, генетични и биометрични данни). Също така, Нет Инфо не изисква лични данни, свързани с присъди и нарушения.

Възможно е чрез Съдържанието на Клиента при използване на Услугата да бъдат качени или по друг начин предоставени специални категории лични данни по смисъла на чл. 9 от ОРЗД и/или данни, свързани с присъди и нарушения по чл. 10 от ОРЗД (например в контекст на журналистическа дейност). В тези случаи Клиентът (като администратор на личните данни в Съдържанието на Клиента) носи отговорност да осигури валидно правно основание по чл. 6 от ОРЗД и приложима хипотеза по чл. 9 и/или чл. 10 от ОРЗД (когато е приложимо), включително да спазва принципите за минимизиране на данните и ограничаване на целите. Нет Инфо обработва Съдържанието на Клиента само по документирани инструкции на Клиента и в рамките на приложимо споразумение за обработка на данни.

Когато лични данни, включително специални категории лични данни, се обработват за целите на журналистическа дейност, както е предвидено в Член 85 ОРЗД и съответните разпоредби на Закона за защита на личните данни в България, някои права и задължения съгласно тази Политика за поверителност и ОРЗД може да не се прилагат. Това изключение

е валидно само когато обработката се извършва в обществен интерес, попада в контекста на легитимна журналистическа дейност и уважава баланса между свободата на изразяване и защитата на индивидуалните права. Когато Нет Инфо действа като обработващ по отношение на Съдържанието на Клиента, оценката за приложимостта на журналистическото изключение е отговорност на Клиента като администратор. Ако Ползвател се позовава на това изключение, Ползвателят носи пълната отговорност да осигури, че използването на Услугата съответства на изискванията за журналистическа дейност според приложимите закони.

3. Правно основание за обработка

Нет Инфо обработва лични данни на Ползвателите на следните правни основания съгласно ОРЗД:

(а) Изпълнение на договор: Обработката е необходима за изпълнение на договорните задължения на Нет Инфо съгласно Общите условия за ползване и Договора за абонамент, включително предоставяне на услуги и администриране на акаунт (член 6(1)(б) ОРЗД).

(б) Легитимен интерес: За подобряване на Услугата, предоставяне на клиентска поддръжка, комуникация с Ползвателите, изпращане на уведомления за актуализации, свързани с Услугата, и предотвратяване на измами, при условие че правата и интересите на Ползвателите не са нарушени (член 6(1)(е) ОРЗД).

(в) Спазване на законови задължения: Обработката е необходима за изпълнение на правни задължения, включително спазване на данъчни и счетоводни изисквания, спазване на регулаторни и правни задължения, наложени от компетентните органи. (член 6(1)(в) ОРЗД).

(г) Съгласие: Нет Инфо обработва лични данни въз основа на съгласие единствено когато това е приложимо, например за промоционални материали и бюлетини. Ползвателите могат да оттеглят съгласието си по всяко време чрез коригиране на предпочитанията си или като се свържат с Нет Инфо (член 6(1)(а) ОРЗД)..

Когато Нет Инфо обработва лични данни като обработващ по отношение на Съдържанието на Клиента, приложимите правни основания за обработката се определят от Клиента като администратор, а Нет Инфо обработва данните съгласно инструкциите на Клиента и приложимите договорни и законови изисквания.

4. Споделяне и разкриване на данни

Лични данни могат да бъдат споделяни със следните страни, като при това се прилагат подходящи защитни мерки:

(а) Обработващи данни: Нет Инфо възлага на външни доставчици и партньори, действащи като обработващи лични данни по смисъла на чл. 28 от ОРЗД, да

подпомагат поддръжката, функционирането и усъвършенстването на Услугата. Тези обработващи изпълняват конкретни задачи от името на Нет Инфо и могат да включват доставчици на облачни или платежни услуги, системи за обслужване на клиенти, инструменти за анализ и мониторинг, както и услуги, базирани на изкуствен интелект или автоматизация. Последните подпомагат функционалности като генериране на заглавия, резюмета, тагове, извличане на ключови факти, контекстуализиране на теми, предложения за вътрешни линкове (вкл. чрез RAG), превод и чат асистент.

Всички дейности по обработка са регламентирани чрез Споразумения за обработка на данни, които Нет Инфо сключва с всеки обработващ, в пълно съответствие с изискванията на ОРЗД. Тези споразумения ясно определят обхвата, продължителността, целта и характера на обработката и изискват обработващият да действа единствено съгласно документираните инструкции на Нет Инфо. В случаите, когато обработващите използват под-обработващи страни, те са длъжни да получат предварителното писмено одобрение на Нет Инфо и да гарантират, че същите договорни задължения се пренасят, с цел осигуряване на непрекъсната защита на личните данни. Нет Инфо извършва оценка на мерките за сигурност и съответствие при подбора на обработващи, включително оценка на техните мерки за сигурност, политики за поверителност и съответствие с нормативните изисквания.

Особено внимание се обръща на инструментите, базирани на изкуствен интелект и автоматизация, интегрирани в Услугата, за да се гарантира, че такива технологии не включват автоматизирано вземане на решения, водещо до правни или значими последици за физическите лица, без прилагането на адекватни предпазни мерки - като човешки надзор или допълнителни потребителски контроли.

Актуален списък с обработващите данни от името на Нет Инфо и оторизирани под-обработващи е наличен при поискване, с оглед на приложимите съображения за поверителност.

(б) Правоприлагащи и регулаторни органи: За изпълнение на законови задължения, отговор на законосъобразни искания или призовки, участие в съдебни или административни производства, както и в случаи, когато разкриването е необходимо за защита на законните права на Нет Инфо или за защита срещу предявени правни претенции.

(в) Бизнес трансфери: В случай на сливане, придобиване, реструктуриране или продажба на активи, е възможно данни да бъдат прехвърлени като част от съответната трансакция. В рамките на такива процеси ще бъдат прилагани подходящи защитни мерки, включително договорни ангажименти, с цел осигуряване на адекватна защита на личните данни.

(г) Платформи на трети страни: Ако Ползвател реши да публикува, споделя или експортира съдържание от Услугата към трета страна - като социални мрежи или доставчици на облачно съхранение, то той го прави на собствен риск. Тези трети

платформи действат като независими администратори на лични данни, което означава, че те сами определят начина, по който обработват лични данни на Ползвателите. Техните политики за поверителност, условия за ползване и практики по сигурност могат да се различават значително от тези на Нет Инфо.

Нет Инфо не контролира, не участва и не носи отговорност за това как платформи на трети страни събират, използват, съхраняват или защитават лични данни на Ползвателите. След като съдържание бъде споделено, последващата му обработка се управлява изцяло от политиките на съответната платформа. Преди да бъде споделено съдържание, Нет Инфо препоръчва на Ползвателите внимателно да прегледат политиките за поверителност, практиките за обработка на данни и мерките за сигурност на съответната външна услуга. Ползвателите носят отговорност за това информацията, която споделят, да е в съответствие с ОРЗД, българското законодателство в областта на защитата на личните данни и други приложими нормативни актове. Ако съдържанието включва лични данни или чувствителна информация, Ползвателите следва да се уверят, че разполагат с необходимите разрешения, съгласия и правни основания за подобно споделяне.

Нет Инфо препоръчва на Ползвателите да проявяват повишено внимание при споделяне на лични данни или конфиденциална информация чрез външни платформи, тъй като Нет Инфо не може да гарантира начина, по който тези данни ще бъдат обработвани след напускане на екосистемата на Нет Инфо.

(д) Други ситуации: С изрично съгласие на Ползвател Нет Инфо може да споделя информация с трети страни за конкретни цели, за които Ползвателят го упълномощава. В случаи, когато това е изискано от приложимото законодателство или когато разкритията са необходими за защита на правата, безопасността или имуществото на клиентите на Нет Инфо, служители или обществото, информацията може да бъде предоставена.

5. Сигурност на данните

Нет Инфо прилага подходящи технически и организационни мерки за сигурност с цел защита на лични данни, включително:

(а) Криптиране: Криптиране на данни.

(б) Контрол на достъпа: Използване на двуфакторна автентикация (2FA) и стриктен контрол на достъпа, базиран на роля.

(в) Редовни проверки по сигурността: Провеждане на периодични тестове за проникване, сканиране за уязвимости и оценки на рисковете.

(г) Защита от загуба на данни: Поддържане на мерки за предотвратяване и възстановяване при загуба на данни.

(д) План за реакция при инциденти: В случай на нарушение на сигурността на лични данни, Нет Инфо незабавно активира план за реагиране. Когато е приложимо, Нет Инфо уведомява компетентния надзорен орган без ненужно забавяне и, когато е възможно, не по-късно от 72 часа от узнаването за нарушението, съгласно чл. 33 от ОРЗД. Когато нарушението е вероятно да породи висок риск за правата и свободите на физически лица, Нет Инфо уведомява засегнатите субекти на данни без ненужно забавяне, съгласно чл. 34 от ОРЗД. Уведомлението съдържа информация относно естеството на нарушението, категориите засегнати данни, потенциалните рискове и препоръчителни действия за ограничаване на последствията. Когато се изисква, Нет Инфо ще окаже съдействие на компетентния надзорен орган и ще предприеме необходимите мерки за ограничаване и отстраняване на последиците от нарушението. В случаите, в които това е приложимо, Нет Инфо ще осъществи комуникация чрез имейл или други налични канали за контакт.

6. Съхранение на данни

Нет Инфо съхранява лични данни само за периода, необходим за постигане на целите, посочени в тази Политика, или както се изисква от приложимото законодателство:

(а) Данни за акаунта: Съхраняват се за периода на активния абонамент на Ползвателя, както и при необходимост за изпълнение на нормативни изисквания.

(б) Съдържание на Клиента (Входящо и Изходящо): Нет Инфо обработва това съдържание единствено доколкото е необходимо за предоставяне на Услугата. Изходящото съдържание по конкретни заявки към Услугата (например за превод, предложения за заглавия, резюме и др.) не се съхранява дългосрочно и може да бъде заличено в кратък период след генерирането/прекрътяването на ползването, освен ако по-дълго съхранение не е необходимо за законови задължения, сигурност или правни претенции.

(в) Технически данни/Данни от бисквитки: Технически данни за влизанията в потребителски профил се съхраняват обичайно до 6 месеца (освен ако по-дълъг срок не е необходим за сигурност, установяване/защита на правни претенции или изпълнение на законово задължение), в съответствие с приложимите изисквания на Закона за електронните съобщения и относимото законодателство.

(г) Финансови данни: Определени данни, като записи за плащания, фактури и данни за фактуриране, се съхраняват с цел счетоводно отчитане, спазване на данъчното законодателство и извършване на финансови одити, съгласно приложимите регулации. Тези данни се съхраняват сигурно за срок до пет (5) години след прекрътяване на акаунта или завършване на съответната финансова трансакция, освен ако по закон не се изисква по-дълъг срок. След изтичане на този период, данните се изтриват или анонимизират, освен ако не са необходими за изпълнение на текущи правни задължения или разрешаване на спорове.

(д) Автоматизирани графици за съхранение: Данните се преглеждат периодично и се изтриват автоматично, когато вече не са необходими за посочените цели.

7. Права на Ползвателите

7.1 Като субекти на данни, Ползвателите имат следните права във връзка с обработката на личните им данни:

(а) Право на достъп: Ползвателите имат право да получат потвърждение дали Нет Инфо обработва лични данни за тях и, ако е така, достъп до тях, включително информация относно целите на обработката, категориите данни, получателите и срока на съхранение.

(б) Право на коригиране: Ако Ползвател установи, че личните му данни са неточни или непълни, има право да поиска тяхното коригиране без ненужно забавяне.

(в) Право на изтриване („правото да бъдеш забравен“): Ползвателите могат да поискат изтриване на личните данни при наличие на някое от следните основания: (i) данните вече не са необходими за целите, за които са били събрани; (ii) съгласието е оттеглено (когато обработката се основава на съгласие); (iii) при възражение срещу обработката и липса на законни основания, които да имат преимущество; (iv) данните са били обработени незаконосъобразно; (v) изтриването е необходимо за спазване на законово задължение. Това право подлежи на ограничения, когато съществуват правни или нормативни основания за по-нататъшно съхранение.

(г) Право на ограничаване на обработката: Ползвателите имат право да поискат временно ограничаване на обработката в следните случаи: (i) при оспорване точността на данните - за периода, необходим за проверка; (ii) обработката е незаконосъобразна и вместо изтриване, се иска ограничаване; (iii) Нет Инфо не се нуждае повече от данните, но Ползвателят ги изисква за установяване, упражняване или защита на правни претенции; (iv) при възражение срещу обработката - в очакване на проверка дали легитимните интереси на Нет Инфо имат преимущество.

(д) Право на преносимост на данните: Ползвателите имат право да получат личните си данни в структуриран, широко използван и машинно четим формат, както и да ги предадат на друг администратор, когато: (i) обработката се основава на съгласие или договор; и (ii) се извършва по автоматизиран начин.

(е) Право на възражение: Ползвателите могат по всяко време да възразят срещу обработката на лични данни за тях, когато тя се основава на легитимен интерес, включително при профилиране. В такъв случай Нет Инфо ще преустанови обработката, освен ако не докаже убедителни законови основания, които имат преимущество, или ако е необходимо за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

(ж) Право на оттегляне на съгласие: Ако обработката на данните се основава на съгласие, Ползвателите имат право да го оттеглят по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработката, извършена преди оттеглянето.

(з) Права, свързани с автоматизирано вземане на решения, включително профилиране: Ползвателите имат право да не бъдат обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирана обработка, включително профилиране, когато то поражда правни последици за тях или ги засяга в значителна степен. Това не се прилага, когато: (i) решението е необходимо за сключване или изпълнение на договор; (ii) предоставено е изрично съгласие; (iii) обработката е разрешена със законови мерки за защита на правата и интересите.

7.2 Упражняване на правата

Ако Ползвател желае да упражни някое от своите права, следва да се свърже с Нет Инфо на dpo@netinfo.bg. Нет Инфо ще разгледа и отговори на всяко запитване в срок до един (1) месец от получаването му. При необходимост от удължаване на този срок (например поради сложност или брой на подадените заявки), Ползвателят ще бъде информиран своевременно, като Нет Инфо ще посочи причината и очаквания срок за отговор.

За защита на поверителността на Ползвателя, Нет Инфо може да изисква допълнителна информация с цел потвърждаване на самоличността на Ползвателя, преди да обработи заявката.

Когато искането на субект на данни се отнася до лични данни, включени в Съдържанието на Клиента, Клиентът е администраторът на данните и е основната страна, която следва да отговори на искането. Нет Инфо като обработващ ще съдейства на Клиента при изпълнение на задълженията му съгласно ОРЗД, при условията на приложимото споразумение за обработка на данни.

Ако Ползвател счита, че Нет Инфо не реагира по подходящ начин на дадено искане, Ползвателят има право да подаде жалба до компетентния надзорен орган по защита на личните данни в съответната юрисдикция.

8. Международни прехвърляния на данни.

В хода на предоставяне на Услугата, лични данни могат да бъдат трансферирани до, достъпвани от или обработвани в държави извън Република България и Европейското икономическо пространство (ЕИП), включително в юрисдикции, които може да не осигуряват равностойно ниво на защита на личните данни, съгласно стандартите на ЕИП.

Всички такива трансфери се извършват в пълно съответствие с разпоредбите на Глава V от ОРЗД. Нет Инфо гарантира прилагането на подходящи гаранции, съгласно чл. 46 от ОРЗД, с цел осигуряване на адекватно ниво на защита на личните данни. Тези мерки включват, но не се ограничават до:

- (а) Стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия, които обвързват получателя с договорни задължения за защита на данните;
- (б) Решения за адекватност, издадени от Европейската комисия по чл. 45 от ОРЗД, когато са приложими;
- (в) Допълнителни технически и организационни мерки, като криптиране, псевдонимизация и контрол на достъпа, когато е необходимо.

Когато е приложимо, Нет Инфо провежда оценки на въздействието при трансфер, за да оцени правната среда и риска, свързан с държавата на получателя, особено по отношение на достъпа от публични органи и механизми за правна защита.

Ползвателите се информират, че при предоставянето на Услугата могат да се извършват международни трансфери на лични данни при наличието на подходящи гаранции съгласно Глава V от ОРЗД, както е описано по-горе. При съществени промени в механизмите или юрисдикциите на трансфер, Нет Инфо ще предостави уведомление съгласно Раздел „Промени в тази Политика“.

9. Оценки на въздействието върху защитата на данните (DPIAs).

Когато е необходимо, Нет Инфо провежда DPIAs, за да оцени и смекчи рисковете, свързани с обработката на данни, особено при обработка в голям мащаб, при обработка на специални категории данни чрез Съдържанието на Клиента и/или при въвеждане на нови AI функционалности, които могат да увеличат риска за правата и свободите на субектите на данни.

10. Използване на AI и автоматизирана обработка в NEWSBUILD.AI.

Нет Инфо може да интегрира технологии за изкуствен интелект (AI) и машинно обучение в Услугата, за да подпомогне и подобри редакционните процеси на медийни издатели. Тези инструменти могат да се използват за цели като, но не само:

- (а) предложения за заглавия на статии според темата и редакционния стил;
- (б) резюме (кратък преглед на основните акценти);
- (в) тагове и метаданни;
- (г) извличане и структуриране на ключови факти (fact box);
- (д) контекстуална/историческа информация по тема;
- (е) предложения за вътрешни линкове (вкл. чрез RAG);
- (ж) хронологична линия;
- (з) биографични справки (Bio Box) и енциклопедична информация;

(и) превод и чат асистент.

AI-базираните функции, интегрирани в Услугата, са предназначени да подпомагат Ползвателите чрез повишаване на ефективността, точността и възможностите за работа със съдържание. Обработката, извършвана чрез тези инструменти, не включва автоматизирано вземане на решения, което води до правни или други съществени последици за субектите на данни по смисъла на Член 22 от ОРЗД.

Ползвателите следва да имат предвид, че генерираното Изходящо съдържание може да съдържа неточности или непълноти. Услугата е предназначена да подпомага редакционни процеси, като резултатите подлежат на човешки преглед и редакторски контрол от страна на Клиента/Ползвателите, в съответствие с Условието за ползване.

В случаите, когато AI-базирана функционалност би могла да има съществено въздействие върху физически лица или върху резултатите от съдържанието, ще бъдат прилагани една или повече от следните предпазни мерки: i) осигуряване на човешки надзор или преглед на резултатите, ii) въвеждане на допълнителни технически и организационни мерки за защита, iii) ясно обозначаване и обяснение на съответната AI-функционалност в интерфейса на Услугата.

Ако в бъдеще бъдат въведени функции, които извършват напълно автоматизирано вземане на решения, Нет Инфо ще актуализира настоящата Политика за поверителност и ще прилага всички предвидени от ОРЗД предпазни механизми, включително осигуряване на човешка намеса, право на изразяване на становище, оспорване на решението и механизми за отказ.

11. Бисквитки и подобни технологии

Нет Инфо използва бисквитки и сродни технологии (включително локално съхранение, уеб маяци и SDKs), за да събира и съхранява определена техническа информация при взаимодействие с Услугата. Тези технологии подпомагат предоставянето, защитата и оптимизирането на Услугата, както и персонализирането на потребителското изживяване. Бисквитките са малки текстови файлове, които се съхраняват на устройства на Ползвателите, при посещение на уебсайт или използване на онлайн услуга. Те позволяват разпознаване на устройствата, запазване на потребителски предпочитания и подобряване на функционалността и производителността на Услугата.

Нет Инфо използва следните категории бисквитки:

(а) Строго необходими бисквитки: Тези бисквитки са от съществено значение за правилната работа на Услугата. Те позволяват основни функции като навигация, сигурно вписване и достъп до защитени зони. Поради своята критична роля, тези бисквитки не изискват съгласие.

(б) Бисквитки за производителност и анализи: Тези бисквитки събират информация за това как Ползвателите взаимодействат с Услугата, като например кои страници се посещават най-често, съобщения за грешки и време за зареждане. Тази информация подпомага анализирането и подобряването на функционалността и

производителността. Бисквитките могат да бъдат поставени от Нет Инфо или от трети доставчици на аналитични услуги.

(в) Функционални бисквитки: Позволяват на Услугата да запомня избори и предпочитания (като езикови настройки или последно използвано съдържание), за предоставяне на подобрено и персонализирано изживяване.

Когато това се изисква от закона, Нет Инфо ще изиска изрично съгласие, преди да постави или осъществи достъп до каквито и да било несъществени бисквитки на устройствата на Ползвателите. Ползвателите могат да управляват своите предпочитания за бисквитки по всяко време чрез банера за бисквитки или чрез настройките на своя браузър. Ползвателите следва да имат предвид, че деактивирането на определени бисквитки може да повлияе на работата и функционалността на Услугата.

По-долу се съдържа подробен списък на бисквитките, които Нет Инфо използва:

| COOKIES | Цели | Срокове | Запазвани данни |
|----------------------------|---|---------|--|
| cf_clearance | Превенция от многократно валидиране на човек | Сесийно | Съвкупност от IP address, user-agent, and session в хеширан стринг |
| csrftoken | Токън за превенция от неоторизирани заявки | Сесийно | Записва XSRF тоукън в POST заявката |
| webui_user_email | Визуализация в интерфейса | Сесийно | Въведен от потребител мейл адрес при регистрация |
| webui_user_fullname | Визуализация в интерфейса (профилна страница) | Сесийно | Име от профил в системата |

12. Право на подаване на жалба.

Ако Ползвател счита, че личните му данни са били обработени в нарушение на приложимото законодателство за защита на личните данни, има право да подаде жалба до компетентен надзорен орган. В Република България съответният орган е: Комисия за защита на личните данни (КЗЛД).

- Адрес: бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, 1592 София, България

- Уебсайт: <https://cpdp.bg/>

13. Промени в тази Политика.

Настоящата Политика за поверителност може периодично да бъде актуализирана, за да отрази промени в законодателството, технологичните изисквания или вътрешните практики на Нет Инфо относно защитата на личните данни. Актуализираната версия на Политиката винаги ще бъде публикувана на уебсайта на Услугата.

При съществени промени в съдържанието на Политиката (например промяна в целите на обработване, категориите данни, правното основание или правата на субектите на данни), Ползвателите ще бъдат уведомени чрез подходящи комуникационни канали.

Продължаването на използването на Услугата след публикуване на промените ще се счита за съгласие с тях.

14. Контакт.

При наличие на въпроси, коментари или притеснения относно тази Политика за поверителност или обработката на лични данни, Ползвателите следва да се свържат с Нет Инфо на: dpo@netinfo.bg